



## Mémo important à notre clientèle

Sujet : CHANGEMENT AU SERVICE DE CUEILLETTE ET LIVRAISON LE SAMEDI

Cher client,

Veillez prendre note qu'à compter du 20 avril, il ne sera plus possible de recevoir une livraison le même jour pour une commande placée le samedi.

C'est **samedi le 13 avril** que ce service sera offert pour la dernière fois.

**Le service de livraison le samedi demeure** mais la commande devra avoir été placée au plus tard le vendredi à 16:30 h.

Un conseiller en service à la clientèle sera tout de même présent le samedi pour prendre votre commande de 7h. a.m. à 10h. a.m. pour une livraison le lundi.

Pour les commandes cueillies chez FLB, les clients pourront venir chercher jusqu'à 11h a.m. S.V.P. prévoir un délai d'au moins 60 minutes entre la commande et la cueillette chez FLB.

Ces mesures sont mises en place dans un souci d'efficacité qui ne peut que se refléter positivement sur le service offert à notre clientèle tout au long de l'année.

Nous vous remercions de votre compréhension,  
L'Équipe FLB Solutions Alimentaires