



GUIDE D'AIDE À LA COMMANDE

DES OUTILS POUR VOUS AIDER

1. Découvrez notre guide des produits

Nous le savons, les gens magasinent avec les yeux! Nous vous avons donc créé un guide imagé présentant nos produits sous forme de photos. Ce guide réunit plus de 250 produits parmi les plus populaires, séparés par catégories. Accédez à une version interactive du guide en ligne, sauvegardez-le sur votre appareil, imprimez-le, ou faites-en ce que vous voulez. Nous l'avons créé pour vous!

DÉBUTER UNE COMMANDE D'ÉPICERIE



[Circulaire jusqu'au 9 septembre](#)
[Circulaire jusqu'au 2 septembre](#)



[Guide des produits \(version interactive\)](#)
[Guide des produits \(version PDF\)](#)



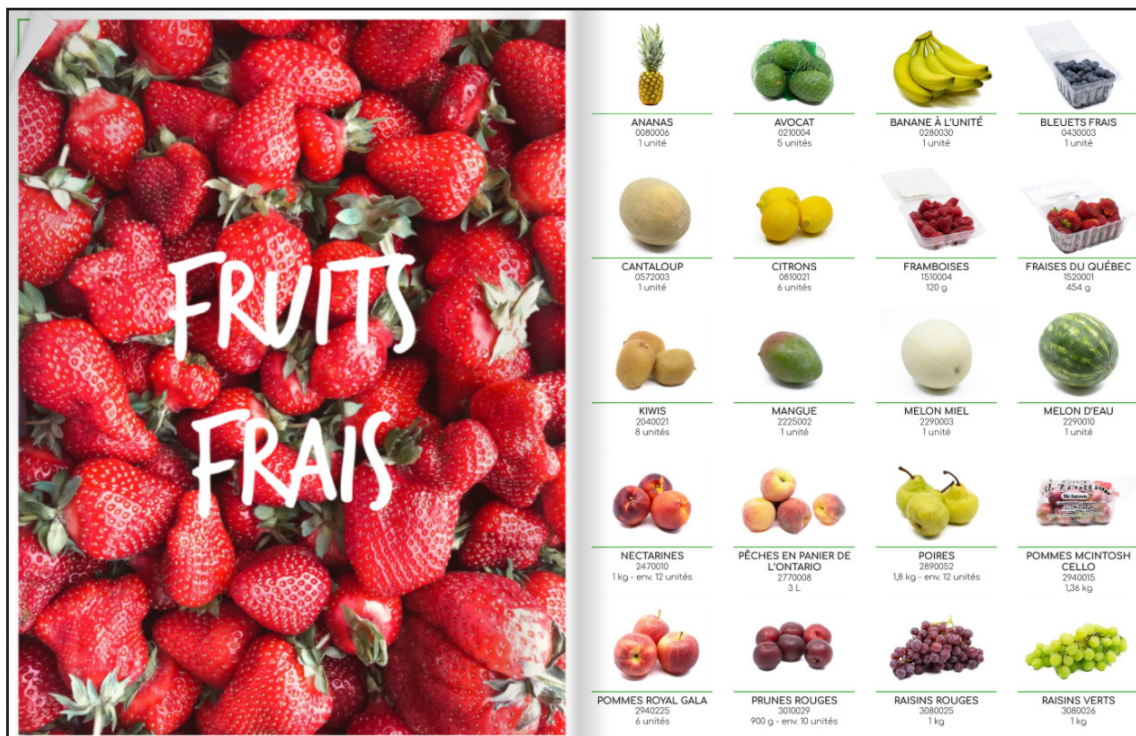
[Liste complète des produits disponibles](#)



[Guide d'aide à la commande en ligne](#)

promo.flbsolutions.com/commander

Notez toutefois que le prix des articles n'est pas présenté dans ce guide. Il se veut plutôt une aide à la planification de vos commandes et à la recherche de produits dans la plateforme.



Guide de produits interactif

2. Consultez les circulaires

Surveillez la sortie de nos circulaires! Elles sont pleines d'idées pour vous inspirer, et vous y retrouverez les rabais et les prix en vigueur. Les circulaires sont toutes accessibles à partir de la page flbsolutions.com et vous les retrouverez également sur notre page Facebook.

The screenshot shows the top section of the website. At the top, there are three green icons: a shopping basket for 'Livraison en 24h', a hand holding a bowl for 'Cueillette disponible à notre entrepôt', and a family for 'Entreprise locale et familiale depuis 35 ans'. Below these is the 'Notre mission?' section with the text 'Être la solution sur mesure à tous vos besoins en matière de produits alimentaires, quels qu'ils soient.' The main content area features three circulars: 'RETOUR à l'école' (25 août 2020), 'GÔTEZ LES saveurs du monde' (18 août 2020), and 'SUR LES ROUTES du Québec' (11 août 2020). To the right is an 'Abonnement à l'infolettre' form with fields for 'Nom *', 'Courriel *', and 'Organisation', and a 'Je m'abonne' button. A red arrow points to the 'RETOUR à l'école' circular.

www.flbsolutions.com

Vous pouvez également consulter les circulaires passées à partir des liens situés en haut de chacune des circulaires. Bien sûr, faites attention car les prix des circulaires passées ne sont peut-être plus en vigueur.

The screenshot shows a specific circular page. At the top, there is a navigation bar with the 'flb solutions alimentaires' logo and links for 'Accueil', 'Notre service', 'Nos produits', and 'Notre entreprise'. The main content area features a circular titled 'Cirulaire du 20 au 26 août - Goûtez les saveurs du monde' with a date of '18 août 2020'. Below the title are two green buttons: 'Cirulaire jusqu'au 2 septembre' and 'Cirulaire jusqu'au 19 août'. The main image is a red banner with the text 'Saveurs ASIATIQUES' and 'SPÉCIAUX DU 20 AU 26 AOÛT 2020'. Two red arrows point to the date buttons.

www.flbsolutions.com/nouvelles/cirulaire-du-20-au-26-aout-goutez-les-saveurs-du-monde

3. Consultez la liste complète des produits

Nous mettons à votre disposition une liste complète des produits disponibles. Comptant plus de 1 000 produits, ce document n'est pas le plus convivial à consulter. Il reste toutefois le plus complet en termes d'information et présente les prix à jour des produits.

Chrysostome, Charny, Saint-Romuald et Lévis


PROCÉDURE POUR PASSER UNE COMMANDE D'ÉPICERIE EN LIGNE


#1 - À la prochaine page, cliquez sur [créer votre compte dès maintenant](#)


#2 - Suivez les étapes qui vous seront présentées


Livraison GRATUITE sur toutes les commandes de 100\$ et plus!


DÉBUTER UNE COMMANDE D'ÉPICERIE


[Circulaire jusqu'au 9 septembre](#)
[Circulaire jusqu'au 2 septembre](#)


[Guide des produits \(version interactive\)](#)
[Guide des produits \(version PDF\)](#)




[Liste complète des produits disponibles](#)


[Guide d'aide à la commande en ligne](#)

promo.flbsolutions.com/commander

4. Consultez vos commandes précédentes

Saviez-vous que vous pouvez consulter vos anciennes commandes à partir de notre plateforme ? Si comme la plupart des gens, vous avez tendance à commander souvent les même produits, cette fonction pourrait vous faire gagner beaucoup de temps.



Menu **Saisie de commande**

Catégorie de produit ▼

Liste de produits disponibles

Catégorie ▲	No produit	Description ▲	Marque	Format
Accessoires table	3400014	Serviettes humides pour bébé - Recharge s/parfum	PRECIOUS WIPES	80 feuil.
Assaisonnements	0250008	Bacon simili	FIN PALAIS	400g
Assaisonnements	0395132	Croûtons césar classique	DARE	150g
Assaisonnements	1320004	Épice bbq	BERTHELET	790g

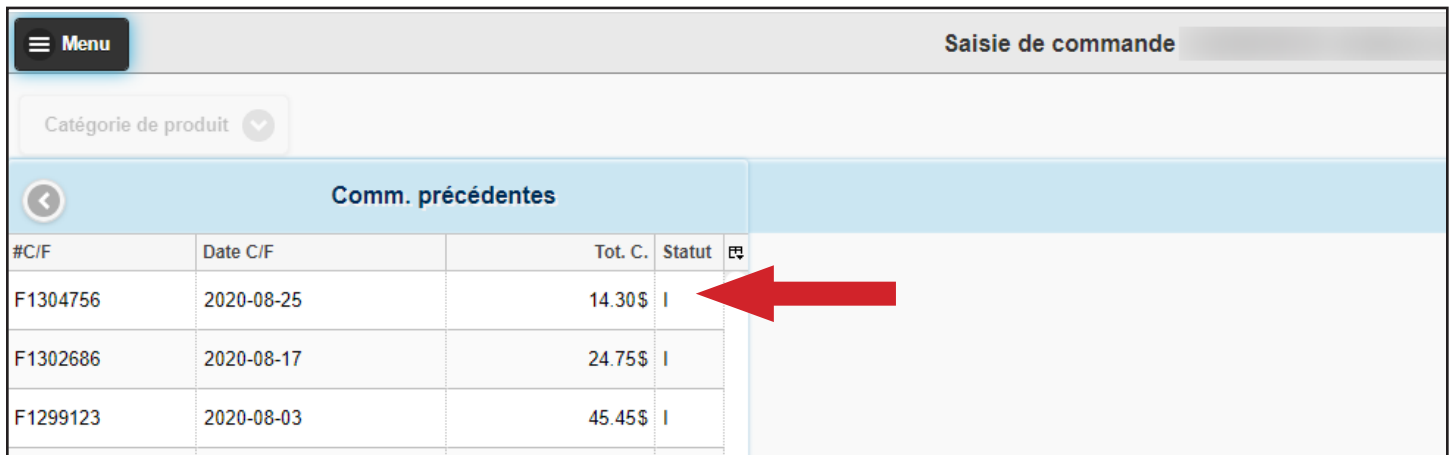


Menu **Saisie de commande** Aide en ligne Quitter

Comm. précédentes > Fiches personnalisées > Saisie rapide > Liste de produits > Interrogation client > Quitter la commande >

Liste de produits disponibles Q Rechercher... Importer dans la commande

Description ▲	Marque	Format	Qté C	UM C	Prix	Montant
Serviettes humides pour bébé - Recharge s/parfum	PRECIOUS WIPES	80 feuil.	0	UN	6.05\$ / UN	0.00\$
Bacon simili	FIN PALAIS	400g	0	UN	9.00\$ / UN	0.00\$
Croûtons césar classique	DARE	150g	0	UN	2.30\$ / UN	0.00\$
Épice bbq	BERTHELET	790g	0	UN	16.00\$ / UN	0.00\$
Beurre à l'ail	LACTANTIA	125g	0	UN	2.95\$ / UN	0.00\$
Beurre non-salé		454g	0	UN	3.95\$ / UN	0.00\$
Beurre salé	LACTANTIA	454g	0	UN	3.95\$ / UN	0.00\$
Beurre Nutri-Grain	KELLOGG S	40 un	0	CU	16.15\$ / CU	0.00\$
Chocolats - Choco Max Brisure de Chocolat	LECLERC	175g	0	UN	2.50\$ / UN	0.00\$



Menu **Saisie de commande**

Catégorie de produit ▼

Comm. précédentes

#C/F	Date C/F	Tot. C.	Statut
F1304756	2020-08-25	14.30\$	I
F1302686	2020-08-17	24.75\$	I
F1299123	2020-08-03	45.45\$	I

Quand vous ouvrez une de vos commandes précédentes, la liste des produits commandés apparaîtra comme à l'habitude sur l'écran principal. Vous n'aurez plus qu'à cliquer sur les produits désirés et choisir la quantité pour les ajouter à votre nouvelle commande.

ATTENTION, pour retourner consulter les différentes commandes précédentes, cliquer sur le bouton à gauche de l'écran dans la bande bleue.

Saisie de commande

Catégorie de produit ▼

Commande précédente F1302686

Catégorie	No produit	Description ▲	Marque	Format	C
Fruits frais	0430003	Bleuet frais	QUEBEC	1 unité	1 UN @ 4
Légumes frais	0470039	Brocoli individuel	QUEBEC	1 unité	1 UN @ 2
Légumes frais	2060341	Laitue romaine individuelle fraîche	QUEBEC	1 unité	1 UN @ 1
Pâtisseries	2620250	Pain - Demi-bequettes-ciabatta emballée	BOULART	175g	2 UN @ 1

5. Découvrez les différentes fiches personnalisées

Les fiches personnalisées sont des listes de produits spécifiques que l'équipe FLB a créées pour simplifier vos recherches en limitant le nombre de produits visibles. Par exemple, une fiche personnalisée contenant les produits de la circulaire de la semaine sera créée tous les jeudis, alors qu'une fiche regroupant les Essentiels FLB ou les produits du Club FLB seront disponibles en tout temps. Plusieurs autres fiches seront créées au fil du temps afin de vous faciliter la vie.

Menu Saisie de commande

Catégorie de produit ▼

Catégorie ▲	No produit	Description ▲
Accessoires table	3400014	Serviettes humides pour bébé - Recharge s/parfum
Assaisonnements	0250008	Bacon simili
Assaisonnements	0395132	Croûtons césar classique
Assaisonnements	1320004	Épice bbq
Beurre	0360001	Beurre à l'ail
Beurre	0360015	Beurre non-salé
Beurre	0360010	Beurre salé
Biscuits	0310021	Barre Nutri-Grain
Biscuits	0310031	Barres - Choco Max Brisure de Chocolat
Biscuits	0310032	Barres - Choco Max Caramel
Biscuits	0310033	Barres - Go Pure Avoine & Framboises

Menu Saisie de commande

- Comm. précédentes ▶
- Fiches personnalisées ▶**
- Saisie rapide ▶
- Liste de produits ▶
- Interrogation client ▶
- Quitter la commande ▶

Description ▲	Marque
serviettes humides pour bébé - Recharge s/parfum	PRE
con simili	FIN
croûtons césar classique	DAR
épice bbq	BER
beurre à l'ail	LAC
beurre non-salé	
beurre salé	LAC
barre Nutri-Grain	KEL
barres - Choco Max Brisure de Chocolat	LEC
barres - Choco Max Caramel	LEC
barres - Go Pure Avoine & Framboises	LEC
barres - Muffin Max Morceaux de Chocolat Noir	LEC
barres - Célébration Caramel Truffés	LEC

Menu Saisie de commande Aide en ligne Quitter

Catégorie de produit Importer dans la commande

Fiches personnalisées			Liste de produits disponibles						
Fiche	Description	Dép.	Marque	Format	Qté C	UM C	Prix	Montant	
DÉTAIL001	Le Club FLB		PRECIOUS WIPES	80 feuil.	0	UN	6.05\$ / UN	0.00\$	
FLBCHEZVOUS	Liste de produits disp...			400g	0	UN	9.00\$ / UN	0.00\$	
Assaisonnements	0395132	Croûtons César class	DARE	150g	0	UN	2.30\$ / UN	0.00\$	
Assaisonnements	1320004	Épice bbq	BERTHELET	790g	0	UN	16.00\$ / UN	0.00\$	
Beurre	0360001	Beurre à l'ail	LACTANTIA	125g	0	UN	2.95\$ / UN	0.00\$	
Beurre	0360015	Beurre non-salé		454g	0	UN	5.75\$ / UN	0.00\$	
Beurre	0360010	Beurre salé	LACTANTIA	454g	0	UN	5.75\$ / UN	0.00\$	

Quand vous ouvrez une fiche personnalisée, la liste des produits apparaîtra comme à l'habitude sur l'écran principal. Vous n'aurez plus qu'à cliquer sur les produits désirés pour les ajouter à votre nouvelle commande.

ATTENTION, Si vous voulez sélectionner des produits dans plusieurs fiches personnalisées, vous devrez 'Importer dans la commande' vos produits AVANT de changer de fiche personnalisée. Vos produits sélectionnés seront surlignés en vert, il faudra donc simplement cliquer sur le bouton 'Importer dans la commande'.

Menu Saisie de commande Aide en ligne Quitter

Catégorie de produit Importer dans la commande

Le Club FLB									
Catégorie	No produit	Description	Marque	Format	Qté C	UM C	Prix	Montant	
Charcuterie	0250053	Bacon frais #1 (18/22) ...	MENU	5 kg	1	BT	51.80\$ / BT	51.80\$	
Charcuterie	1020010	Creton frais sans gluten ...	ROCH	1 kg	0	UN	9.95\$ / UN	0.00\$	
Entrées/Amuses-gueules	2880002	Pogo	POGO	1 X 50 un	0	CS	39.90\$ / CS	0.00\$	
Fromages populaires	1570090	Cheddar blanc bloc	ST-LAURENT	2.3 kg	1	UN	39.55\$ / UN	39.55\$	
Fromages populaires	1570091	Cheddar jaune bloc	ST-LAURENT	2.3 kg	0	UN	39.55\$ / UN	0.00\$	
Fruits congelés	0430016	Bleuets congelés	BELOWZERO	1 kg	0	UN	9.75\$ / UN	0.00\$	
Fruits congelés	1520053	Fraises congelées IQF	BELOWZERO	1 kg	0	UN	7.25\$ / UN	0.00\$	
Fruits congelés	1510019	Framboises congelées	BELOWZERO	1 kg	0	UN	10.50\$ / UN	0.00\$	

Vous serez alors transféré dans la liste des produits de votre commande. Notez que si vous oubliez cette étape, les fichiers sélectionnés ne seront pas envoyés dans votre commande et ils seront perdus. Pour retourner à l'affichage des fiches personnalisées, cliquer sur 'Retour liste produits'.

Menu Saisie de commande Aide en ligne Quitter

Bon d'achat : Date de livraison : 2020-09-02 Produits : 3 Retour liste produits Envoyer la commande

Liste de produits									
Catégorie	No produit	Description	Marque	Format	Qté C	UM C	Prix	Montant	
Charcuterie	0250053	Bacon frais #1 (18/22) ...	MENU	5 kg	1	BT	51.80\$ / BT	51.80\$	
Fromages populaires	1570090	Cheddar blanc bloc	ST-LAURENT	2.3 kg	1	UN	39.55\$ / UN	39.55\$	

Le système vous ramènera alors dans la liste de produits de base. Pour choisir une autre fiche personnalisée, vous devez retourner dans le menu principal (en haut à gauche) et choisir 'Fiches personnalisées'. La dernière fiche personnalisée consultée s'ouvrira alors. Vous n'avez qu'à cliquer sur la flèche à gauche de l'écran et choisir une nouvelle fiche.



Saisie de commande

Menu Aide en ligne Quitter

Catégorie de produit Importer dans la commande

Le Club FLB Rechercher...

Catégorie	No produit	Description	Marque	Format	Qté C	UM C	Prix	Montant
Charcuterie	0250053	Bacon frais #1 (18/22) ...	MENU	5 kg	0	BT	51.80\$ / BT	0.00\$
Charcuterie	1020010	Creton frais sans gluten ...	ROCH	1 kg	0	UN	9.95\$ / UN	0.00\$
Entrées\ Amuses-gueules	2880002	Pogo	POGO	1 X 50 un	0	CS	39.90\$ / CS	0.00\$
Fromages populaires	1570090	Cheddar blanc bloc	ST-LAURENT	2.3 kg	0	UN	39.55\$ / UN	0.00\$
Fromages populaires	1570091	Cheddar jaune bloc	ST-LAURENT	2.3 kg	0	UN	39.55\$ / UN	0.00\$

6. Faites-vous créer votre propre fiche personnalisée


La plateforme ne vous permet pas actuellement de créer votre propre fiche personnalisée. Qu'à cela ne tienne, l'équipe FLB étant toujours à votre service, nous nous ferons un plaisir de vous créer une liste personnelle regroupant les produits de votre choix.

Pour ce faire, contactez-nous à l'adresse info@flbeauport.com et envoyez-nous la liste (numéros de produits) des produits que vous désirez voir y figurer (maximum 25 produits). Nous créerons cette liste pour vous, et vous seul pourrez y accéder à partir de votre compte.

RECHERCHEZ EFFICACEMENT DANS LA PLATEFORME DE COMMANDE

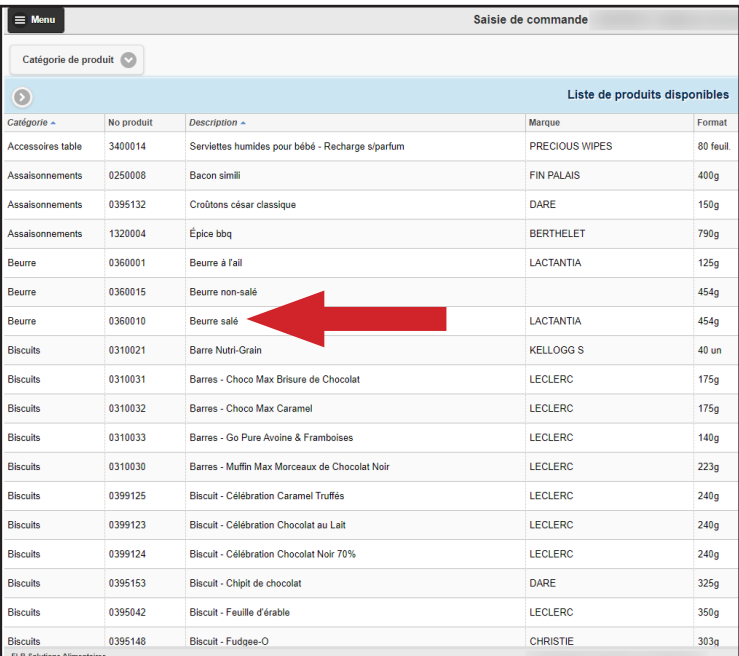
1. Recherchez par numéro de produit quand c'est possible

Chaque produit possède un identifiant unique, soit le numéro de produit qui compte 7 chiffres. Le numéro de produit est la meilleure manière de retrouver précisément vos produits sur la plateforme.



Nos prix WOW!
SPÉCIAUX DU 20 AU 26 AOÛT 2020

- 3,95 \$** PORC HACHÉ MAIGRE CONGELÉ 3000221 500 G
- 5,00 \$ / 2** PAIN BLANC OU BLÉ VILLAGGIO 2620146 ou 2620172 675 G
- 3,95 \$** JUS ORANGE AVEC OU SANS PULPE 1950039 ou 1950038 1,65 L
- 3,95 \$** BEURRE SALÉ OU NON SALÉ 0360010 ou 0360015 454 G (MAX. 5 PAR CLIENT)
- 6,50 \$** GROS ŒUF EN PLATEAU 2500055 30 UNITES



Saisie de commande

Catégorie de produit

Liste de produits disponibles

Catégorie	No produit	Description	Marque	Format
Accessoires table	3400014	Serviettes humides pour bébé - Recharge s/parfum	PRECIOUS WIPES	80 feuil.
Assaisonnements	0250008	Bacon simili	FIN PALAIS	400g
Assaisonnements	0395132	Croûtons César classique	DARE	150g
Assaisonnements	1320004	Épice bbq	BERTHELET	790g
Beurre	0360001	Beurre à l'ail	LACTANTIA	125g
Beurre	0360015	Beurre non-salé	LACTANTIA	454g
Beurre	0360010	Beurre salé	LACTANTIA	454g
Biscuits	0310021	Barre Nutri-Grain	KELLOGG S	40 un
Biscuits	0310031	Barres - Choco Max Brisure de Chocolat	LECLERC	175g
Biscuits	0310032	Barres - Choco Max Caramel	LECLERC	175g
Biscuits	0310033	Barres - Go Pure Avoine & Framboises	LECLERC	140g
Biscuits	0310030	Barres - Muffin Max Morceaux de Chocolat Noir	LECLERC	223g
Biscuits	0399125	Biscuit - Célébration Caramel Truffés	LECLERC	240g
Biscuits	0399123	Biscuit - Célébration Chocolat au Lait	LECLERC	240g
Biscuits	0399124	Biscuit - Célébration Chocolat Noir 70%	LECLERC	240g
Biscuits	0395153	Biscuit - Chipit de chocolat	DARE	325g
Biscuits	0395042	Biscuit - Feuille d'érable	LECLERC	350g
Biscuits	0395148	Biscuit - Fudgee-O	CHRISTIE	303g

2. Notez les numéros des produits qui vous intéressent

Nous vous recommandons de vous faire une liste des produits que vous achetez souvent. Allez-y de la manière qui vous convient le mieux en les notant sur papier ou dans un fichier Excel.

Si ça vous intéresse, nous avons créé un tableau simple que vous trouverez à la fin de ce document. Vous pouvez l'imprimer pour noter vos produits à la main.

De plus, nous pouvons utiliser votre liste pour vous créer une fiche personnalisée directement dans la plateforme, ce qui vous facilitera encore plus la vie (voir page 7)

3. Segmentez par catégorie de produits

La plateforme vous permet de rechercher les produits en fonction de leur catégorie. Cette fonction se trouve dans un menu en haut à gauche de la plateforme.



The screenshot shows the 'Saisie de commande' interface. At the top left, there is a 'Menu' button. Below it, a dropdown menu is open, showing 'Catégorie de produit' with a red arrow pointing to it. The main area displays a table of available products under the heading 'Liste de produits disponibles'. The table has columns for 'Catégorie', 'No produit', 'Description', 'Marque', 'Format', 'Qté C', and 'UM C'.

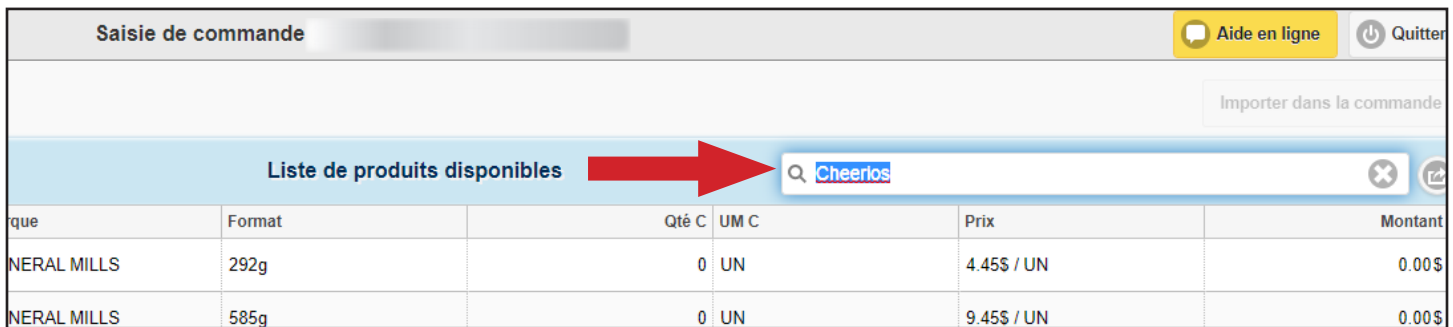
Catégorie	No produit	Description	Marque	Format	Qté C	UM C
Accessoires table	3400014	Serviettes humides pour bébé - Recharge s/parfum	PRECIOUS WIPES	80 feuil.	0	UN
Assaisonnements	0250008	Bacon simili	FIN PALAIS	400g	0	UN
Assaisonnements	0395132	Croûtons César classique	DARE	150g	0	UN
Assaisonnements	1320004	Épice bbq	BERTHELET	790g	0	UN
Beurre	0360001	Beurre à l'ail	LACTANTIA	125g	0	UN
Beurre	0360015	Beurre non-salé		454g	0	UN



The screenshot shows the 'Saisie de commande' interface. At the top left, there is a 'Menu' button. Below it, a dropdown menu is open, showing 'Céréales' with a red arrow pointing to it. The main area displays a table of available products under the heading 'Liste de produits disponibles'. The table has columns for 'Catégorie', 'No produit', 'Description', 'Marque', 'Format', 'Qté C', and 'UM C'.

Catégorie	No produit	Description	Marque	Format	Qté C	UM C
Céréales	0650001	Céréales - All Bran	KELLOGG S	525g	0	UN
Céréales	0650006	Céréales - Cheerios miel et ...	GENERAL MILLS	292g	0	UN
Céréales	0650032	Céréales - Cheerios multi-g...	GENERAL MILLS	585g	0	UN
Céréales	0650072	Céréales - Corn Flakes	KELLOGG S	760g	0	UN
Céréales	0650011	Céréales - Croque Pain Doré	GENERAL MILLS	380g	0	UN

Pour limiter davantage le nombre de résultats et simplifier vos recherches, nous vous suggérons de combiner vos recherches par mots-clés à la segmentation par catégorie.



The screenshot shows the 'Saisie de commande' interface. At the top right, there are buttons for 'Aide en ligne' and 'Quitter'. Below them, there is a search bar with the text 'Cheerios' and a red arrow pointing to it. The main area displays a table of available products under the heading 'Liste de produits disponibles'. The table has columns for 'Marque', 'Format', 'Qté C', 'UM C', 'Prix', and 'Montant'.

Marque	Format	Qté C	UM C	Prix	Montant
GENERAL MILLS	292g	0	UN	4.45\$ / UN	0.00\$
GENERAL MILLS	585g	0	UN	9.45\$ / UN	0.00\$

SAUVEZ DU TEMPS AVEC LA SAISIE RAPIDE

Si vous connaissez les numéros de produits que vous désirez commander, vous n'avez pas nécessairement à chercher ces produits dans l'engin de recherche, vous pouvez simplement les saisir dans votre commande grâce à notre outil de saisie rapide.



The screenshot shows the 'Saisie de commande' interface. At the top left, there is a 'Menu' button with a red arrow pointing to it. Below it is a 'Catégorie de produit' dropdown menu. The main area is titled 'Liste de produits disponibles' and contains a table with the following data:

Catégorie	No produit	Description	Marque	Format	Qté C
Accessoires table	3400014	Serviettes humides pour bébé - Recharge s/parfum	PRECIOUS WIPES	80 feuil.	0
Assaisonnements	0250008	Bacon simili	FIN PALAIS	400g	0

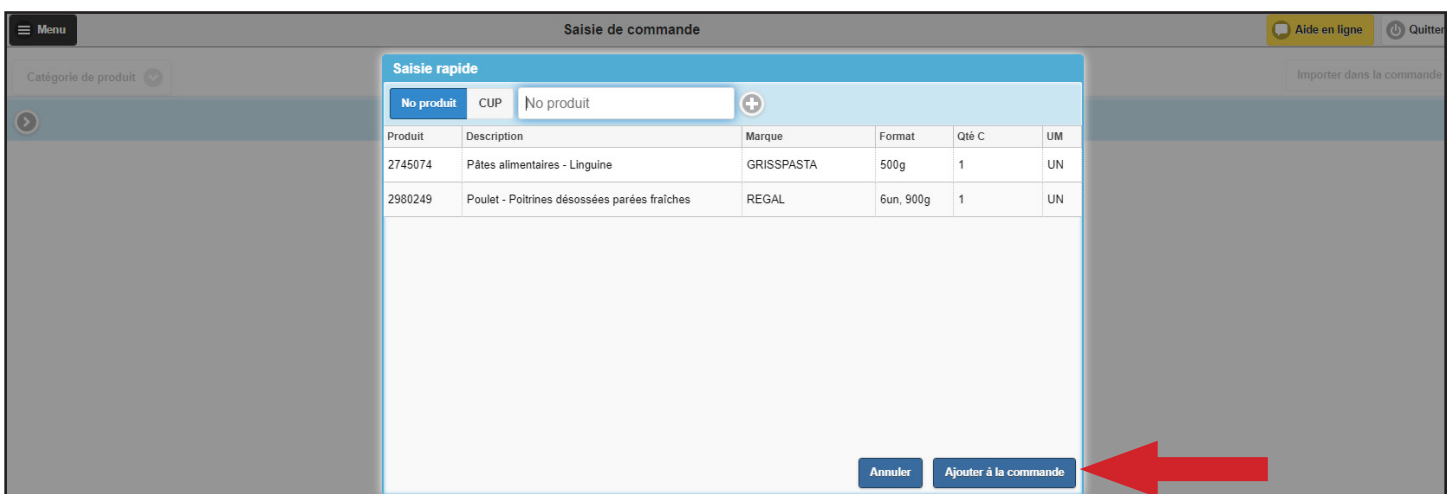


The screenshot shows the 'Saisie de commande' interface with a sidebar on the left. The 'Saisie rapide' option is highlighted with a red arrow. The main area is titled 'Liste de produits disponibles' and contains a table with the following data:

Produit	Description	Marque	Format	Qté C	UM C	Prix	Montant
	Serviettes humides pour bébé - Recharge s/parfum	PRECIOUS WIPES	80 feuil.	0	UN	6.05\$ / UN	0.00\$
	Bacon simili	FIN PALAIS	400g	0	UN	9.00\$ / UN	0.00\$
	Hotons César classique	DARE	150g	0	UN	2.30\$ / UN	0.00\$
	Ice bbq	BERTHELET	790g	0	UN	16.00\$ / UN	0.00\$
	Yaourt à l'ail	LACTANTIA	125g	0	UN	2.95\$ / UN	0.00\$



The screenshot shows the 'Saisie de commande' interface with the 'Saisie rapide' form open. The 'CUP' field contains the value '2980249'. A red arrow points to the '+' button next to the input field.



The screenshot shows the 'Saisie de commande' interface with the 'Saisie rapide' form open. The form displays a list of products:

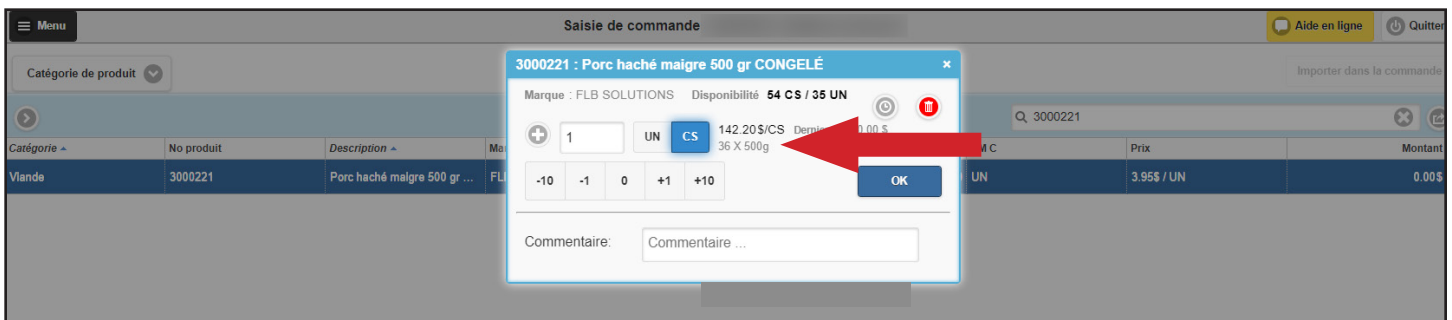
Produit	Description	Marque	Format	Qté C	UM
2745074	Pâtes alimentaires - Linguine	GRISSPASTA	500g	1	UN
2980249	Poulet - Poitrines désossées parées fraîches	REGAL	6un, 900g	1	UN

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Annuler' and 'Ajouter à la commande'. A red arrow points to the 'Ajouter à la commande' button.

COMPRENDRE LES UNITÉS DE MESURE

Outre les produits en vente à l'unité ou à la caisse, la plateforme identifie plusieurs autres formats dans ses unités de mesure.

Il est également possible de changer de format lors de la sélection de certains produits. Dans la boîte de sélection, en plus d'ajuster la quantité de produits désirés, il est possible de passer du mode 'unité' au mode caisse.



Voici la liste des différents formats que vous pourrez retrouver sur la plateforme :

- UN / UC = Unité
- CS = Caisse
- CD / CR = Caisse réfrigérée
- CH = Chaudière
- SC = Sac
- PO = Poche
- EB = Emballage
- BT = Boite
- DZ = Douzaine
- U4 = Emballage de 4 unités
- U6 = Emballage de 6 unités

